

Programme d'esthétique (9 mois)

THEMATIQUE		CONTENU DES COURS
Module 1	Soins du corps	<ul style="list-style-type: none"> • Gommages : déroulement, manœuvres, produits spécifiques ; rituel • Enveloppement : déroulement, manœuvres, produits spécifiques : rituel • Modelages corps : californien, relaxant, énergisant, drainant • Soins spécifiques amincissants : massages amincissants, enveloppements amincissant, palper-rouler, rituel • Soins spécifiques jambes lourdes : drainage lymphatique, enveloppements, rituel • Soins spécifiques raffermissant : buste, bras, ventre
Module 2	Soins massage	<ul style="list-style-type: none"> • Massage thaï • Réflexologie plantaire • Massage aux pierres chaudes • Massage asiatique • massage ayurvédique
Module 3	Soins visage	<ul style="list-style-type: none"> • Soins de Préparation : nettoyage, gommage, épilation, pulvérisation, haute fréquence • Soins-massages du Visage : énergisant, relaxant, raffermissant, • Soins Spécifiques Visage : diagnostic du type de peau,
Module 4	Soins mains et pieds	<ul style="list-style-type: none"> • Soins de Préparation : nettoyage, coupe, limage, travail des cuticules • Soins spécifiques : gommage, modelage, masque paraffine • Poses de vernis : poses de vernis, french
Module 5	Soins épilation	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation au soin • Techniques traditionnelles (cire tiède, cire chaude)
Module 6	Le savoir être et le savoir faire spa	<ul style="list-style-type: none"> • Le Marché du Spa • Prise en charge du client et savoir-être • Initiation à l'Aromathérapie • Initiation à Chromothérapie /Initiation à Musicothérapie • Vendre en Spa

Programme technicien spa (6 mois)

THEMATIQUE		CONTENU DES COURS
Module 1	Métier et formation	<ul style="list-style-type: none"> • La nature et des exigences du métier • Les habiletés, les aptitudes et les connaissances pour pratiquer le métier. • Les forces et les faiblesses de chaque stagiaire au regard du métier et les mesures à prendre pour s'améliorer
Module 2	Le marché du SPA	Connaître le marché : <ul style="list-style-type: none"> • Hydrologie / climatologie • Le marché du bien être • Le SPA : équipements, marché, environnement
Module 3	Techniques d'accueil et de communication	<ul style="list-style-type: none"> • Les relations avec le client • Gérer son stress et celui du client
Module 4	Communication en français	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser le vocabulaire employé dans le SPA • Maîtriser les formules couramment employées • Maîtriser les formules adaptées lors de l'application des procédures de travail • Utiliser le téléphone en appliquant les procédures adaptées • Rédiger des documents internes et externes • Répondre aux plaintes et réclamations des clients
Module 5	Communication en anglais	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser le vocabulaire employé dans le SPA • Maîtriser les formules couramment employées • Maîtriser les formules adaptées lors de l'application des procédures de travail • Utiliser le téléphone en appliquant les procédures adaptées • Rédiger des documents internes et externes • Répondre aux plaintes et réclamations des clients
Module 6	Procédures santé/Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre des décisions • Aviser les autorités concernées • Appliquer les techniques de premiers soins. • Informer la clientèle • Consigner l'information